

Pfeiffer Vacuum Italia S.P.A.

Condizioni generali di vendita e fornitura

1 Ambito di Applicazione Delle Presenti Condizioni Generali

- 1.1 Le presenti condizioni generali (di seguito, le "Condizioni Generali") disciplinano tutti gli attuali e futuri rapporti relativi alla fornitura e/o vendita dei prodotti in genere di Pfeiffer Vacuum Italia S.p.A. (di seguito il "Fornitore" o "PVI") e il proprio acquirente (di seguito, il "Cliente"). Le Condizioni Generali possono essere integrate e/o derogate, purché espressamente, anche per singole previsioni, esclusivamente dalle condizioni particolari di fornitura, contemplate nella conferma d'ordine inviata dal Fornitore al Cliente.
- 1.2 A meno che non siano state specificamente approvate per iscritto da PVI dovranno invece, ritenersi applicabili le condizioni generali o speciali di fornitura e/o vendita di Pfeiffer Vacuum Italia S.p.A. (di seguito i "Termini di Fornitura") e i speciali diffusi dalle Condizioni Generali che siano riportate o richiamate dal Cliente nelle sue comunicazioni al Fornitore; ciò anche qualora PVI abbia accettato l'ordine del Cliente senza espressamente rifiutarle.

2 Formazione del Contratto

- 2.1 Il contratto di fornitura e/o vendita tra il Fornitore ed il Cliente si perfeziona con la conferma scritta del Fornitore dell'ordine con cui il Cliente ha accettato l'offerta del Fornitore. Pertanto, ai fini della formazione del contratto, si avranno i seguenti passaggi: (i) il Fornitore invierà l'offerta al Cliente; (ii) qualora il Cliente accetti l'offerta del Fornitore invierà a quest'ultimo l'ordine; (iii) l'ordine verrà quindi accettato, con apposita, conferma d'ordine, dal Fornitore.
- 2.2 Se le condizioni indicate nell'ordine del Cliente differiscono da quelle della conferma scritta del Fornitore, queste ultime valgono come nuova proposta ed il contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente inizia a darvi esecuzione o accetta i prodotti senza esplicita riserva scritta. Ad ogni modo, in nessun caso, le condizioni generali del Cliente potranno applicarsi al, e regolare il, contratto di fornitura e/o vendita tra il Fornitore e il Cliente.
- 2.3 Il Fornitore si riserva la facoltà di apportare in qualunque momento ai propri prodotti le modifiche che ritiene convenienti, dandone notizia al Cliente se dette modifiche interessano i beni oggetto di fornitura.

3 Dati Tecnici, Disegni, Documenti Inerenti Alla Fornitura.

- 3.1 I dati e le illustrazioni risultanti dai cataloghi, prospetti, circolari o altri documenti illustrativi del Fornitore hanno carattere informativo. Questi dati non hanno valore impegnativo se non espressamente menzionati come tali nella conferma d'ordine del Fornitore.
- 3.2 Il Fornitore si riserva la facoltà di apportare in qualunque momento ai propri prodotti le modifiche che ritiene convenienti, dandone notizia al Cliente se dette modifiche interessano i beni oggetto di fornitura.
- 3.3 Qualora il Cliente proponga delle modifiche ai prodotti oggetto di fornitura, affinché le medesime possano essere apportate, il Cliente dovrà accettarle espressamente per iscritto ai parti delle variazioni che tali modifiche dovessero occasionare sui prezzi e sui periodi di consegna precedentemente stabiliti. I prezzi potranno inoltre subire variazioni qualora le quantità ordinate vengano ridotte o aumentate o venga richiesta una consegna più sollecita rispetto a quanto già concordato.
- 3.4 Il Cliente s'impegna espressamente a non far uso, per ragioni diverse da quelle previste nel contratto di fornitura, dei disegni, dei campioni, dei preventivi, delle informazioni tecniche, dei copyright e dei ritratti relativi alla fornitura, nonché di qualsiasi altra informazione o documento, anche in formato elettronico, che restano di esclusiva proprietà del Fornitore e che il Cliente non può comunicare/ consegnare a terzi né riprodurre senza previa autorizzazione scritta del Fornitore.
- 3.5 Il Cliente è tenuto ad informare il Fornitore, in fase precontrattuale, dell'esistenza di eventuali normative particolari da rispettare nel Paese di destinazione finale della merce da fornire.

4 Oggetto E Prezzo Della Fornitura - Esclusioni

- 4.1 L'oggetto della fornitura e quindi del contratto è tutto ciò che è previsto nella conferma d'ordine inviata da PVI al Cliente e di cui al precedente articolo 2.1. (iii).
- 4.2 Salvo diverso accordo scritto, non sono compresi nell'oggetto della fornitura l'installazione dei beni forniti, i collaudi, manuali e corsi di addestramento, assistenza all'avviamento e tutte le prestazioni e gli oneri non menzionati dal Fornitore nell'accettazione e conferma dell'ordine.
- 4.3 Qualora l'oggetto della fornitura comprenda anche software, al Cliente verrà concesso il diritto non esclusivo di utilizzo del software fornito, compresa la relativa documentazione. Detto software dovrà essere utilizzato sull'oggetto fornito al quale è destinato. È vietato l'utilizzo del software su più di un sistema o su sistemi diversi da quello fornito, come copiare, modificare, tradurre o convertire il software. Il Cliente si impegna ad astenersi dal rimuovere dal software le informazioni del produttore o le informazioni di PVI o di altre società appartenenti al gruppo di cui PVI fa parte - in particolare le indicazioni sui diritti d'autore - o dal modificarle senza previa esplicita approvazione scritta da parte di PVI. Tutti gli altri diritti sul software e sulla documentazione resteranno di proprietà di PVI e/o delle società appartenenti al gruppo di cui PVI fa parte e/o del fornitore del software. Non è consentita la concessione di sublicenze.
- 4.4 Il prezzo della fornitura è quello previsto da PVI nelle proprie condizioni particolari di vendita e fornitura ferme restando quanto segue: (i) i costi di imballaggio, le imposte (compresa l'imposta sul valore aggiunto applicabile per legge), i bolli, le spese, i dazi doganali ed ogni altro onere aggiuntivo non sono compresi nel prezzo se non risulta altrimenti dalla conferma scritta di PVI di accettazione dell'ordine; (ii) PVI ha il diritto di fatturare al Cliente i materiali di imballaggio e si riserva il diritto di richiedere la restituzione gratuita dei materiali di imballaggio per il trasporto, a condizione che tali materiali di imballaggio siano stati consegnati gratuitamente da PVI. Nessun credito verrà concesso al Cliente per i materiali di imballaggio restituiti; (iii) il prezzo si intende franco fabbrica o franco magazzino di spedizione (EXW - Incoterms 2020), compreso il carico in fabbrica o nel magazzino di spedizione.

5 Consegne

- 5.1 Salvo patto contrario, le forniture si intendono per merce resa Franco Fabbrica (EXW - Incoterms 2020), senza imballaggio.
- 5.2 Per quanto riguarda i termini di consegna dei beni oggetto di fornitura, il Fornitore si libera dell'obbligo di consegna e tutti i rischi sui predetti beni passano al Cliente anche nel caso in cui il Fornitore sia incaricato della spedizione, del montaggio in opera o del collaudo.
- 5.3 I termini di consegna hanno carattere indicativo e si computano a giorni lavorativi (con l'esclusione quindi del sabato e della domenica).
- 5.4 Il Cliente si libera dell'obbligo di consegna in ritardo e di conseguenza iniziare a decorrere dal momento della conclusione del contratto, a meno che il Cliente non debba corrispondere parte del prezzo a titolo di anticipo, perché allora la decorrenza dei termini è sospesa fintantoché non vi abbia provveduto.
- 5.5 Il rispetto dei termini di consegna da parte di PVI presuppone che la stessa abbia tempestivamente e correttamente ricevuto in consegna le materie prime e le forniture per produrre i beni oggetto della fornitura.
- 5.6 I termini di consegna si intendono prorogati di diritto: a) qualora il Cliente non fornisca in tempo utili i dati o materiali necessari alla fornitura o richieda delle varianti in corso di esecuzione o, ancora, ritardi nel rispondere a domande tecniche postegli dal Fornitore, le cui risposte sono necessarie per la corretta esecuzione della fornitura; b) qualora cause indipendenti dalla buona volontà e diligenza del Fornitore - ivi compresi caso fortuito, forza maggiore, scioperi, serrate e ritardi di subfornitori - impediscano o rendano eccessivamente onerosa la consegna nei termini stabiliti; qualora il Cliente non abbia adempiuto a tutti gli obblighi sino a quel momento su di esso gravanti (quali, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, la presentazione dei documenti, approvazioni o liberatorie che devono essere forniti dal Cliente o l'effettuazione del pagamento in acconto concordato, ecc.); c) nel caso in cui il Cliente non sia in regola con i pagamenti relativi alla fornitura o ad altre forniture del Fornitore, la decorrenza dei termini di consegna è sospesa ed il Fornitore può ritardare le consegne fintantoché il Cliente non abbia corrisposto le somme dovute.
- 5.8 I termini di consegna si intendono stabiliti a favore del Fornitore; pertanto, il Cliente non potrà rifiutarsi di prendere in consegna i prodotti prima della data stabilita.
- 5.9 I termini di consegna si intendono rispettati dal Fornitore quando, prima della scadenza dei termini di consegna: (i) i beni oggetto di fornitura sono disponibili per il ritiro Franco Fabbrica (EXW - Incoterms 2020); (ii) è stata comunicata al Cliente la disponibilità per la loro spedizione.
- 5.10 Fermo restando tutto quanto precede, qualora il contratto preveda che la consegna debba intendersi perfezionata con l'accettazione del collaudo, farà fede la data di accettazione del collaudo - salvo comprovato e fondato rifiuto del Cliente ad accettarlo - o, in alternativa, la data della comunicazione del Fornitore al Cliente di disponibilità ad effettuare il collaudo ai fini dell'accettazione.
- 5.11 Fatto salvo e impregiudicato quanto previsto al successivo art. 11, nel caso di mancata presa in consegna dei prodotti oggetto della fornitura da parte del Cliente, o di sua mancata accettazione del collaudo per fatto a lui imputabile, o comunque, per causa indipendente dalla volontà del Fornitore, il Cliente sopporterà i rischi e le spese sostenute dal Fornitore per lo stoccaggio e la custodia dei beni oggetto di fornitura.
- 5.12 Il Cliente sarà tenuto ad accettare la merce consegnata anche in presenza di vizi o mancanze fatti salvo i diritti di cui al successivo art. 8.
- 5.13 Devono intendersi consentite le consegne parziali.

6 Collaudi E Montaggi

- 6.1 I collaudi, eventualmente previsti nella conferma scritta di accettazione d'ordine, verranno eseguiti dal Fornitore nello stabilimento dal medesimo indicato e che, a meno che non sia diversamente specificato, sarà quello del Cliente.
- 6.2 Montaggio e collaudo, se pattuiti, verranno eseguiti dal Fornitore a spese del Cliente indipendentemente dal luogo di loro esecuzione.
- 6.3 Se il contratto non specifica le modalità di esecuzione del collaudo, le prove saranno eseguite in conformità alla prassi generale del settore industriale del Fornitore.
- 6.4 Il Cliente si impegna a presenziare, quando anche in presenza di vizi o mancanze fatti salvo i diritti di cui al successivo art. 8.

7 Pagamenti

- 7.1 Salvo diverso accordo scritto, i pagamenti devono essere effettuati dal Cliente al Fornitore secondo i modi e i termini previsti nelle condizioni particolari di vendita e fornitura e/o nella conferma scritta di accettazione d'ordine; in caso di ritardo, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi moratori previsti per il ritardo nei pagamenti delle transazioni commerciali, calcolati sommando il saggio di interesse vigente, applicabile ratione temporis, con la maggiorazione dovuta alla competenza fissa per le transazioni commerciali. Detti interessi verranno conteggiati di pieno diritto e senza necessità di costituzione in mora, salva in ogni caso la facoltà per il Fornitore di chiedere il risarcimento del maggior danno subito e la risoluzione del contratto ai sensi di legge e/o del successivo art. 11.
- 7.2 Qualunque sia il mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente, il pagamento non sarà considerato effettuato prima che l'importo dovuto sia stato irrevocabilmente e integralmente accreditato sul conto corrente del Fornitore.
- 7.3 In caso di ritardo nel pagamento o nel caso in cui il Cliente non fornisca la garanzia concordata entro la data stabilita, il Fornitore può, dopo averne dato comunicazione scritta al Cliente, sospendere l'esecuzione del contratto e, quindi, la fornitura, fino al ricevimento del pagamento o, se del caso, fino a quando il Cliente non fornisca la garanzia concordata.
- 7.4 Il Cliente non ha il diritto di trattenere i pagamenti spettanti a PVI o a compensarli con eventuali sue contro-pretese avanzate a PVI.

8 Garanzia - Esclusioni

- 8.1 Il Fornitore garantisce la conformità dei prodotti forniti, intendendosi cioè che i prodotti sono privi di difetti e che sono conformi a quanto stabilito da specifico contratto accettato dalle parti.
- 8.2 La durata della garanzia è di 12 (dodici) mesi che decorrono dalla consegna del prodotto al Cliente o, in alternativa, dal momento dell'accettazione del collaudo da parte del Cliente. Per i prodotti o componenti sostituiti, detta durata decorre dal giorno della loro sostituzione.
- 8.3 Entro il predetto periodo di 12 (dodici) mesi, il Fornitore, al quale il Cliente, non più tardi di 8 (otto) giorni dalla consegna per i difetti palesi e non più tardi di 8 (otto) giorni dalla scoperta per quelli occulti, abbia denunciato per iscritto l'esistenza dei difetti, si impegna, a sua discrezione, a riparare o sostituire gratuitamente i prodotti o le parti di essi che fossero risultati difettosi. Il Fornitore sarà tenuto esclusivamente a sostituire o riparare i prodotti difettosi con esclusione di qualsiasi altra garanzia, prestazione e responsabilità per danni di qualsiasi altra natura subiti dal Cliente. In particolare, il Fornitore non risponderà per alcuna voce di danno da lucro cessante, danni indiretti, né per i ritardi di consegna dell'opera da parte del Cliente o per costi relativi al montaggio ed allo smontaggio della merce difettosa.
- 8.4 Le sostituzioni o le riparazioni vengono di regola effettuate Franco Fabbrica (EXW - Incoterms 2020): le spese ed i rischi per il trasporto dei prodotti difettosi sono a carico del Cliente. Tuttavia, qualora il Fornitore, d'accordo con il Cliente, ritenesse più opportuno svolgere i lavori necessari alla sostituzione o riparazione presso il Cliente, quest'ultimo sosterrà le spese di viaggio e soggiorno del personale tecnico incaricato dalla disposizione dal Fornitore e fornirà tutti i mezzi ed il personale ausiliario richiesto affinché il Fornitore possa eseguire l'intervento nel modo più rapido e più sicuro.
- 8.5 - Il reso di merce non conforme dovrà essere sempre autorizzato. I materiali resi dovranno essere spediti a rischio del Cliente. Ad avvenuto reso, il prezzo di vendita sarà accreditato sul conto corrente del Fornitore e i materiali resi e/o i componenti sostituiti diventeranno di proprietà del Fornitore.
- 8.6 La garanzia decade ogniqualvolta i prodotti siano stati montati o utilizzati non correttamente o impropriamente dal Cliente o da terzi, oppure abbiano ricevuto, dal Cliente o da terzi, una manutenzione impropria o insufficiente o siano stati, dal Cliente o da terzi, modificati o riparati senza l'autorizzazione del Fornitore. Il Fornitore non risponde, inoltre, dei difetti di conformità dei prodotti dovuti alla normale usura.
- 8.7 Inoltre PVI non presta al Cliente alcuna garanzia sui beni oggetto di fornitura nei seguenti casi: (i) utilizzo da parte del Cliente di componenti non originali Pfeiffer Vacuum sui beni oggetto di fornitura; (ii) trattamento errato o negligente dei beni oggetto di fornitura da parte del Cliente o di terzi; (iii) utilizzo, da parte del Cliente o di terzi, di fluidi operativi inadeguati sui beni oggetto di fornitura; (iv) difetti o vizi dovuti da influenze chimiche, elettromagnetiche o elettriche che non siano imputabili a PVI; (v) difetti o vizi derivanti da reti di interconnessione, cavi, fibre e simili, forniti o installati da terzi, o da subappaltatori del Fornitore o forniti dal Fornitore al Cliente.

9 Responsabilità Del Fornitore - Esclusioni

- 9.1 Il Fornitore è esclusivamente responsabile del buon funzionamento dei prodotti forniti in rapporto alle caratteristiche e prestazioni da lui espressamente indicate. Il Fornitore non assume, invece, alcuna responsabilità per l'eventuale difettoso funzionamento di macchine o sistemi realizzati dal Cliente o da terzi con prodotti forniti da PVI, anche se detti prodotti forniti sono stati montati o collegati secondo schemi o disegni suggeriti dal Fornitore.
- 9.2 Fatto salvo quanto previsto dall'art. 1229 Codice Civile, il Cliente non potrà chiedere il risarcimento di danni indiretti, mancati profitti o perdite di produzione, né potrà pretendere, a titolo di risarcimento, somme superiori al 10% del prezzo complessivo (IVA esclusa) dei beni oggetto di fornitura.
- 9.3 Fatto salvo quanto previsto dall'art. 1229 Codice Civile, il Fornitore non assume alcuna responsabilità per danni subiti dal Cliente e derivanti da: (i) montaggio o utilizzo scorretto o improprio dei beni oggetto di fornitura da parte del Cliente o di terzi; (ii) manutenzione impropria o insufficiente sui beni oggetto di fornitura da parte del Cliente o di terzi; (iii) modifiche o riparazioni sui beni oggetto di fornitura effettuate dal Cliente o da terzi senza l'autorizzazione del Fornitore; (iv) normale usura; (v) utilizzo da parte del Cliente o di terzi di componenti non originali Pfeiffer Vacuum sui beni oggetto di fornitura; (vi) trattamento errato o negligente dei beni oggetto di fornitura da parte del Cliente o di terzi; (vii) utilizzo, da parte del Cliente o di terzi, di fluidi operativi inadeguati sui beni oggetto di fornitura; (viii) presenza o uso sui beni oggetto di fornitura, da parte del Cliente o di terzi, di influenze chimiche, elettromagnetiche o elettriche che non siano imputabili a PVI; (ix) reti di interconnessione, cavi, fibre e simili forniti al Cliente da terzi o da PVI, installati dal Cliente o da terzi, anche se subappaltatori di PVI.

10 Riserva Di Proprietà

- 10.1 Il Fornitore si riserva la proprietà dei prodotti forniti fino a che non sia avvenuto il pagamento integrale del corrispettivo da parte del Cliente, che si assume i rischi dal momento della consegna e/o al vettore, e comunque sino a che il Cliente non abbia integralmente adempiuto a tutte le obbligazioni contrattuali su di sé gravanti.
 - 10.2 Il Cliente non ha il diritto di dare in pegno o in garanzia l'oggetto della fornitura ed è tenuto ad informare immediatamente PVI in caso di confisca o di altre disposizioni di terzi sui beni oggetto di fornitura.
 - 10.3 In caso di violazione degli obblighi contrattuali da parte del Cliente, come ad esempio in caso di mancato pagamento, PVI avrà il diritto di ritenere e/o esigere in restituzione l'oggetto della fornitura previo avviso e il Cliente sarà obbligato a restituire a PVI i beni oggetto della fornitura.
- 11 Clausola Risolutiva Espresa E Condizione Risolutiva**
- 11.1 Il contratto di fornitura sarà sottoposto di diritto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile, concesso al Cliente, e concesso al Cliente, e di contratto, per mezzo della semplice dichiarazione scritta dal Fornitore di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espresa e dei conseguenti rimedi, qualora il Cliente: a) ometta o ritardi i pagamenti dovuti nel termine previsto dalle condizioni particolari di fornitura, indipendentemente dall'entità dell'importo non ancora pagato; b) ritardi o manchi di prendere in consegna i prodotti o non ne accetti il collaudo nei termini previsti dal precedente art. 5; c) non osservi gli obblighi di divieto di utilizzo della documentazione e delle informazioni previsti dall'art. 3.4.
 - 11.2 Il contratto si intenderà risolto di diritto nel caso in cui il Cliente venga posto in liquidazione volontaria, versi in stato di insolvenza o sia stato assoggettato ad una qualsiasi procedura concorsuale.

12 Recesso Del Fornitore

- 12.1 Nel caso in cui il Cliente diminuiscia le garanzie che aveva dato o non fornisca le garanzie che aveva promesso, il Fornitore avrà facoltà di recedere dal contratto senza necessità di preavviso.

13 Recesso Del Cliente E Penale

- 13.1 Il Cliente, previo consenso scritto di PVI, può recedere per iscritto da un ordine confermato entro 14 (quattordici) giorni dalla conferma dell'ordine da parte di PVI. In questo caso, il recesso avrà validità ed efficacia solo ed esclusivamente dopo che il Cliente avrà corrisposto a PVI, dietro fattura di quest'ultimo, una penale pari al 15% del prezzo complessivo (IVA esclusa) dei beni oggetto di fornitura, oltre all'addebito pari al 10% del prezzo complessivo (IVA esclusa) dei beni oggetto di fornitura, a forfetaria compensazione di tutte le spese sino a quel momento sostenute da PVI.
- 13.2 Il Cliente può recedere per iscritto da un ordine confermato, mediante comunicazione scritta al Fornitore, senza applicazione di alcuna penale, qualora il Fornitore gli abbia comunicato per iscritto, prima della scadenza del termine di consegna, la definitiva impossibilità di eseguire la fornitura in tutto o in parte. In questo caso, il Cliente dovrà comunque pagare al Fornitore il prezzo relativo alla consegna parziale e al resto dell'ordine eventualmente eseguito oltre ai costi e alle spese eventualmente sostenuti sino a quel momento dal Fornitore e dal medesimo contrattualmente esigibili.

14 Riservatezza E Confidenzialità

- 14.1 Le informazioni tecniche, commerciali, societarie e finanziarie e le informazioni dichiarate riservate o che per loro natura devono essere considerate riservate, divulgate per iscritto o oralmente da una parte all'altra nell'ambito dei rapporti tra Fornitore e Cliente, dovranno essere trattate dalle parti in modo riservato. Pertanto, le predette informazioni non potranno essere utilizzate per scopi diversi da quelli per cui sono state fornite, né potranno essere trasmesse, comunicate o altrimenti divulgate a terzi, senza il consenso della parte che le ha divulgate per iscritto; pena, in difetto, il diritto al risarcimento del danno in capo alla parte danneggiata.

15 Legge Applicabile

- 15.1 Le presenti Condizioni Generali e i contratti cui le stesse si applicano sono esclusivamente regolati dalla, e interpretati in conformità alla, legge italiana.

16 Foro Competente

- 16.1 Per qualsiasi controversia inerente all'esecuzione (anche in via monitoria per il recupero del credito), interpretazione, validità delle presenti Condizioni Generali, nonché all'esecuzione (anche in via monitoria per il recupero del credito), interpretazione, validità, risoluzione e cessazione dei contratti cui le stesse si applicano, è esclusivamente competente il Foro di Milano.

17 Privacy

- 17.1 In osservanza del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (di seguito anche solo "Regolamento"), per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali in corso, Pfeiffer Vacuum Italia S.p.A. (già qui definita, per brevità, "PVI") è in possesso o potrà venire successivamente a conoscenza di informazioni a Voi riferite. Il Titolare del trattamento è la società Pfeiffer Vacuum Italia S.p.A. con sede legale in Via Luigi Einaudi 21 - 20037 Paderno Dugnano (MI). E-mail: contact.it@pfeiffer-vacuum.com. Potranno essere oggetto di trattamento i seguenti dati personali: dati anagrafici, dati di contatto (indirizzi mail e numeri di telefono), coordinate di pagamento, dati contabili, dati fiscali, dati commerciali e ogni altro dato personale utile a perseguire le finalità sottostanti. I dati personali saranno trattati da PVI per le seguenti finalità: a) adempimento degli obblighi di legge ed esecuzione del contratto di cui Voi siete parte; adempimento degli obblighi nei confronti dell'amministrazione finanziaria dello Stato, gestione contabile e amministrativa, gestione dei rapporti commerciali in essere e dell'eventuale contenzioso; b) invio di comunicazioni informative, tramite e-mail, su iniziative svolte da PVI, ivi a eventi o fiere e svolgimento di indagini aventi lo scopo di valutare il grado di soddisfazione della clientela (c.d. customer satisfaction). I trattamenti sono legittimati dalle seguenti basi giuridiche: • per le finalità di cui al punto a), la base giuridica è l'esecuzione di un contratto di cui Voi siete parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Vostra richiesta. Il conferimento delle informazioni richieste è necessario per adempiere agli obblighi legali e contrattuali, pertanto l'eventuale rifiuto a fornirle determinerà l'impossibilità per la scrivente di dare esecuzione al contratto medesimo; • per le finalità di cui al punto b), la base giuridica è l'interesse legittimo del Titolare del trattamento di utilizzare le coordinate di posta elettronica da Voi fornite per informarvi riguardo alle principali iniziative poste in essere da PVI e per valutare il grado di soddisfazione in merito ai propri prodotti e servizi. Si ricorda che Voi avete la possibilità di opporvi in ogni momento a quest'ultimo trattamento, in maniera agevole e gratuita, scrivendo all'indirizzo e-mail: contact.it@pfeiffer-vacuum.com. I sistemi informativi e i programmi informatici utilizzati dal Titolare sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi. I Vostri dati saranno trattati e conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità amministrative, contabili e fiscali relativi al rapporto contrattuale esistente e per l'adempimento dei relativi obblighi previsti dalla legge. Con riferimento all'invio di comunicazioni promozionali del Titolare del trattamento, i dati saranno conservati fino al Vostro eventuale esercizio del diritto di opposizione. I Vostri dati personali saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare. Alcune delle informazioni potrebbero essere comunicate ai soggetti di seguito indicati: • Enti pubblici (Uffici fiscali e altri enti) • Studi legali o di consulenza ai quali il Titolare ha conferito specifico mandato. • Società di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici o fornitori di sistemi di archiviazione informatica; • altri soggetti o società che svolgono attività strumentali alle finalità sopra indicate per conto del Titolare. I dati potranno essere comunicati anche alle società del gruppo di cui il Titolare fa parte. Tali comunicazioni, eseguite nel legittimo interesse del gruppo societario di condividere i dati e le informazioni, unificare strumenti e procedure utilizzate nel trattamento, quando effettuate fuori dall'Unione Europea sono realizzate nel pieno rispetto di ogni garanzia prevista dalla normativa sulla protezione dei dati personali e assicurando adeguate tutele all'interessato per mezzo dei requisiti previsti al capo V del Regolamento UE 2016/679. L'elenco dettagliato di tutti i destinatari è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento e verrà fornito su Vostra richiesta scrivendo al seguente indirizzo e-mail: contact.it@pfeiffer-vacuum.com. Vi informiamo inoltre che, relativamente ai dati medesimi, Voi, in qualità di Interessato, potete esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal capo III del Regolamento UE 2016/679. In particolare, avete diritto di chiedere al Titolare l'accesso, la rettifica, la cancellazione, l'integrazione dei dati che Vi riguardano. Potete inoltre chiedere la limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di opporvi in tutto o in parte all'utilizzo dei dati nonché di esercitare gli altri diritti a Voi riconosciuti dalla disciplina applicabile. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo ai recapiti sopraindicati. Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, inoltre, Voi avete diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

_____ , in data _____

Per esplicita e incondizionata accettazione
Il Cliente

_____ , in data _____

Per esplicita e incondizionata accettazione
Il Cliente

PFEIFFER VACUUM

Pfeiffer Vacuum Italia S.p.A.

Via Luigi Einaudi 21 - 20037 Paderno Dugnano (MI) - Italia

www.pfeiffer-vacuum.com